

VENDREDI 30 AVRIL

9h – 10h30

Enjeux de la qualité relationnelle

Président: Fatma Smaoui - Rapporteur: Youssef Makloul

- Moez Ben Yedder, FSJEG Jendouba
Former à la culture relationnelle
- Ahlem Ben Ameer, Université de Tunis - El Manar
Vers une valorisation de l'hospitalité touristique

PAUSE CAFE

11h -12h30

Nouvelles tendances et enjeux de formation méditerranéenne

Président: Mourad Touzani, Rapporteur: Moez Ben Yedder

- Loick Menvielle Université de Nice, William Menvielle Université du Québec à Trois-Rivières, Nadine Tournois Université de Nice Sophia-Antipolis
La mondialisation du marché de la santé : enjeux stratégiques et adaptation des offres de services aux besoins d'une clientèle internationale: une étude exploratoire des consommateurs français et québécois
- Chokri Ouerfelli, Université de Sousse
The European tourism demand: A Tunisian challenge for employment
- Patrizia Zagnoli University of Florence, Elena Radicchi University of Florence
Social and economic value of major sport events: the employment effect for tourism destinations

12h30 – 13h

**Clôture de la Deuxième Edition du Colloque International
Thématique sur le Tourisme:**

Formation adaptée au marché de l'emploi méditerranéen et mouvement des jeunes

DEJEUNER

15h – 19h

**Excursion
Tunis et Carthage**

DINER

Sous le Patronage de Monsieur le Ministre du Tourisme

L'Institut des Hautes Etudes Touristiques de Sidi-Dhrif-Tunisie



Organise

**La Deuxième Edition du Colloque International
Thématique sur le Tourisme:**

***Formation adaptée au marché
de l'emploi méditerranéen
et mouvement des jeunes***

**Les 28, 29 et 30 avril 2010
A l'IHET de Sidi Dhrif- Tunisie**

PROGRAMME

MERCREDI 28 AVRIL

9h 30– 11h

Accueil et enregistrement des participants Ouverture officielle du colloque

PAUSE CAFE

11h 30– 13h

Animation et communication

Président: Lotfi Rahmouni - Rapporteur: Saïd Grimes

- Nadia Riahi, Université de Tunis
- Les approches de formation dans les métiers de l'animation touristique
- Mabrouk Mchiri, Université 7Novembre Carthage
- Quel guide théorique pour une meilleure pratique d'une activité d'animation ?

DEJEUNER

15h – 16h

Emploi entre culture et nouvelles technologies

Président: Boutheina Zine El Abidine- Rapporteur: Imen Smida

- Lakhder Soltani, Université de Tunis
- Le tourisme culturel: le phénomène social de l'emploi
- Adel Ben Hsin, Université de Tunis
- Les nouvelles technologies et l'employabilité: Une nécessité de complémentarité

PAUSE CAFE

16h15 –17h30

Réflexions sur l'emploi des jeunes

Président: Ammar Bouchair - Rapporteur: Mabrouk Mchiri

- Lilia Touzani, Université de Tunis et Mourad Touzani, Université de Tunis
- Le professionnalisme des accompagnateurs touristiques et son impact sur la perception des prestations touristiques par le touriste
- Boutheina Bengamra-Zine El Abidine, Université La Manouba
- La responsabilité sociale des entreprises du secteur touristique au niveau de l'emploi des jeunes

JEUDI 29 AVRIL

9h – 10h30

Formation et employabilité

Président: Hamida Skandrani - Rapporteur: Loick Menvielle

- Fatma BenNour, FTH
- Agir sur l'employabilité à travers la formation
- Tahar berryry, Université de Tunis
- Les représentations sociales du tourisme en Tunisie: cas des étudiants de l'I.H.E.T de SIDI DHRIF.

PAUSE CAFE

11h – 13h

Nouvelles pistes de formation en tourisme

Président: Mohamed Mannai - Rapporteur: Wajih Jlaïl

- Imen Zrelli, Université 7Novembre Carthage
- Apport de la formation au Yield Management dans l'optimisation du revenu et la maîtrise des risques: Une approche exploratoire dans le secteur hôtelier
- Ayoub Nefzi, FSEG de Mahdia
- La fidélisation à travers la qualité expérientielle: un impératif dans la formation des cadres hôteliers
- Driss Boudhiba, Université 7Novembre Carthage et Kridis Noureddine, Université de Tunis
- Adaptation d'un outil d'évaluation "Coping strategy Inventory" auprès d'employés du secteur touristique.

DEJEUNER

15h –16h30

Besoins de formation des marchés méditerranéens

Président: Jamil Fantar - Rapporteur: Ayoub Nefzi

- Youssef Makloul, Université Cadi Ayyad Marrakech
- Pour une formation adaptée au marché de l'emploi dans le secteur touristique: Une étude exploratoire sur la région de Marrakech
- Saïd Grimes Institut d'Urbanisme de Paris, Jocelyne Dubois-Maury Université Paris Val-de-Marne, Ammar Bouchair Université de Jijel
- Les besoins de formation et d'emploi des marchés touristiques méditerranéens: Défis et enjeux de la filière verte

PAUSE CAFE

16h30 – 19h30

Workshop: Préparation d'un menu tunisien

Rapporteur: Imen Zrelli

Chef Mohsen Ouarteni (Hôtel The Residence)

Chef Haykel Ben Zaida (Office de l'Aviation Civile et des Aéroports)

- Entrée froide
- Entrée chaude
- Suite
- Initiation à la décoration des plats

DINER